

Соглашение

об оказании услуг по проведению дистанционных занятий (далее — «Соглашение»)

г. Ереван, Республика Армения

Дата публикации: «03» марта 2023 года

А. Стороны:

Общество с ограниченной ответственностью «Бетанет», созданная и действующая по законодательству Республики Армения, регистрационный номер 12.110.00823, ИНН 06609692, адрес: Республика Армения, 1701, г. Алаверди, ул. Энгельса д. 4, кв. 9 (далее именуемая — «Бетанет»), на правах правообладателя Школы армянского языка «Барев» и на интерактивную платформу для дистанционных занятий Barev School (далее - «платформа»), и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), приобретающее услуги по дистанционным занятиям в собственных интересах (далее - «Пользователь»).

А.1. Оферта

1. Соглашение является предложением (офертой) Бетанет Пользователю заключить Соглашение на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://barev-school.ru> (далее - «сайт»).

В. Акцепт

1. Акцептом оферты считается совершение Пользователем следующих действий:

- регистрация на сайте и/или
- получение Бетанет денежных средств в счет оплаты услуг по проведению дистанционных занятий (далее - «услуги»).

2. Оферта считается акцептованной (принятой), а Соглашение заключенным Пользователем на условиях оферты и вступившим в силу с момента регистрации Пользователя на сайте и/или в дату получения оплаты услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Соглашения) Пользователем определяются на основании данных Бетанет.

В.1. Вступление в силу. Применение

1. Соглашение (настоящая версия и все последующие версии Соглашения) вступает в силу для новых Пользователей в дату акцепта, для действующих Пользователей в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.

2. Условия Соглашения (настоящей версии и всех последующих версий Соглашения) применяются к занятиям, приобретенным Пользователем до даты публикации Соглашения, в дату, определяемую в соответствии с п. 1 раздела В.1. Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.

3. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения (настоящей версией или любой из последующих версий Соглашения) он руководствуется условиями п. 2.1. раздела D Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.

4. Условия Соглашения применяются к занятиям, реализуемым на сайте, включая все его поддомены, если иное не предусмотрено Соглашением, на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

С. Заверения и гарантии Пользователя

1. Любой Пользователь, заключивший Соглашение, заверяет и гарантирует Бетанет фактическое наличие и соблюдение следующих обстоятельств:

1.1. Пользователь является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с применимым к нему законодательством; либо

1.2. Пользователь является эмансипированным несовершеннолетним, либо несовершеннолетним, который получил согласие законного представителя (родителя, законного опекуна или попечителя) на заключение Соглашения в соответствии с применимым законодательством; либо

1.3. Пользователь является физическим лицом законным представителем (родителем, законным опекуном или попечителем) несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени, предварительно предоставив несовершеннолетнему

разрешение пользоваться услугами, законный представитель принимает условия Соглашения от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за надлежащее использование услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Соглашения; и

ЕСЛИ ВЫ НЕ ДАВАЛИ СВОЕМУ РЕБЁНКУ РАЗРЕШЕНИЕ, ПРОСИМ ВАС НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ БЕТАНЕТ (В СООТВЕТСТВИИ С П. 17.1. СОГЛАШЕНИЯ), ЧТОБЫ БЕТАНЕТ МОГ ПРЕКРАТИТЬ ДОСТУП.

1.4. для заключения и исполнения Пользователем Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

2. Бетанет вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеуказанные заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления запроса.

D. Изменение Соглашения

1. Соглашение в части стоимости услуг может быть изменено путем публикации Бетанет новой стоимости услуг на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом стоимость предоплаченных услуг изменению не подлежит.

1.1. Каждый раз перед тем, как осуществить оплату услуг, Пользователь обязуется ознакомиться с условиями оплаты услуг. Оплачивая услуги, Пользователь соглашается с условиями оплаты услуг, действующими на дату осуществления платежа. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями оплаты услуг, он руководствуется условиями п. 2.1. раздела D настоящей версии Соглашения.

2. Соглашение в части иных условий может быть изменено Бетанет путём публикации Бетанет новой версии Соглашения на сайте.

2.1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями новой версии Соглашения после даты ее публикации. Продолжая использовать сайт и/или платформу после даты публикации новой версии Соглашения, в том числе осуществляя оплату, Пользователь соглашается с условиями новой версии Соглашения. В случае если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, Пользователь обязуется не производить оплату услуг после даты публикации новой версии Соглашения, а также прекратить использование сайта и/или платформы в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Пользователем оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее. При этом Пользователь вправе направить Бетанет заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения. Соглашение прекращает действие в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Пользователем оплаченных услуг, либо в дату получения Бетанет заявления о возврате денежных средств в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата (где это применимо): (1) регистрации Пользователя на сайте и/или платформе, (2) первичной либо последующей авторизации Пользователя на сайте и/или платформе, (3) осуществления Пользователем платежа, (4) использования Пользователем сайта и/или платформы; (5) публикации новой версии оферты, (6) окончания периода подписки по соответствующему пакету занятий, (7) прохождения пользователем каждого, в том числе последнего (дата полного использования Пользователем оплаченных услуг) занятия пакета, (8) прекращения Соглашения определяются на основании данных Бетанет.

1. Предмет

1.1. Бетанет оказывает Пользователю платные услуги по проведению дистанционных занятий, а Пользователь обязуется использовать оплаченные услуги в течение периода подписки.

1.2. Услуги оказываются в течение периода подписки с использованием платформы и/или программных обеспечений сторонних разработчиков и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Соглашением на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. **Не совершение Пользователем действий по получению/использованию услуг не освобождает Пользователя от оплаты услуг в соответствии с условиями Соглашения.**

1.3. Описание услуг, в частности предмет, по которому проводятся занятия; объем услуг (доступные к приобретению Пользователем пакеты занятий, количество занятий в пакете); иные характеристики (в том числе индивидуальные, параллельные, иные занятия); отдельные виды занятий (ознакомительные занятия, занятия разговорных клубов, иные занятия); стоимость и условия оказания услуг, указаны на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя на платформе (везде по тексту – «личный кабинет Пользователя»), при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.4. Если иное не указано в Соглашении на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя: (1) услуги оказываются по запросу Пользователя при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации Пользователя с преподавателем в процессе проведения занятия; (2) продолжительность одного

дистанционного занятия для лиц не достигших возраста 7 (семи) лет составляет 25-30 (двадцать пять - тридцать) минут (согласно СанПиН), для лиц достигших возраста 7 (семи) лет и старше - 45-60 (сорок пять - шестьдесят) минут; (3) период подписки: (а) в отношении каждого оплаченного пакета до 64 (шестьдесят четыре) занятий включительно составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа, (б) в отношении каждого оплаченного пакета более 64 (шестьдесят четыре) занятий составляет двадцать четыре календарных месяца с даты совершения платежа, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.5. Бетанет вправе оказывать иные услуги, описание, объем, характеристики и условия оказания которых могут быть указаны в Соглашении, на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.6. Бетанет вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг по Соглашению.

2. Расчёты

2.1. Услуги являются платными. Если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, стоимость услуг (конкретного пакета занятий) указана на сайте, а также может быть доступна Пользователю после регистрации на сайте, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

2.2. **Пользователь производит оплату в порядке 100 (сто) процентной предоплаты**, в безналичной форме, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, Пользователь вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

2.3. Услуги могут быть оплачены частично, со скидкой, полученной Пользователем результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях).

2.4. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Пользователем в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий.

2.5. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Бетанет в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Бетанет определяются на основании данных Бетанет.

2.6. Каждый оплаченный пакет занятий предоставляет Пользователю право использовать входящие в него занятия в пределах периода подписки.

2.7. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Бетанет вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других пользователей.

2.8. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

2.9. Платежи за услуги Бетанет обрабатывает компания, действующая на основании договора с Бетанет (далее – «Процессинговый центр»). Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.

2.10. Бетанет не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Бетанет не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

2.12. Факт оплаты Пользователем пакета занятий подтверждается официальным документом от конкретного электронного платежного сервиса, которым он пользовался при оплате услуг.

3. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий

3.1. Бетанет назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем предмета, уровень владения Пользователя предметом, выбранный вариант подписки, формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Пользователем занятий, а также промежутки времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что, определяя уровень владения Пользователя предметом для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, оценка Бетанет носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц.

3.2. Пользователь вправе заменить преподавателя, направив Бетанет соответствующий запрос через личный кабинет Пользователя и/или чат поддержки и/или по электронной почте. В запросе Пользователь обязан изложить причины такой

замены. Бетанет рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

3.3. Бетанет вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя в личном кабинете Пользователя либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. В случае если Пользователь отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить использование занятий пакета. При этом период подписки на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Пользователя использовать все занятия пакета в течение периода подписки не прекращается.

3.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта подписки и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Пользователя, так и у преподавателя. Компания Бетанет вправе, но не обязана, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако, в случае если Пользователь не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.

3.5. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Бетанет.

4. Занятия

4.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе или с помощью программы Skype либо иного аналогичного программного продукта.

4.2. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан направить уведомление путем направления сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

4.3. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Пользователь не получает звонка или сообщения в личном кабинете Пользователя от преподавателя, Пользователь обязан связаться с Бетанет, через личный кабинет Пользователя и/или чат поддержки. Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.

4.4. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в Бетанет претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме через личный кабинет Пользователя и/или чат поддержки и/или по электронной почте.

4.5. Пользователь вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Бетанет соответствующее уведомление в личном кабинете Пользователя и/или чате поддержки и/или по электронной почте.

4.6. По окончании периода подписки в случае использования Пользователем оплаченных услуг в полном объеме Бетанет может предоставлять электронный сертификат. Сертификат предоставляется путем его размещения в личном кабинете Пользователя либо путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на сайте. Бетанет не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит предмет на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение предмета, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая прослушивание учебных материалов, а также иных обстоятельств). Указанный сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Пользователя, сделанная Бетанет, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

4.7. Пользователь обязуется: (1) использовать платформу, личный кабинет Пользователя на платформе самостоятельно без привлечения третьих лиц; (2) проходить занятия самостоятельно, присутствие третьих лиц при проведении занятий запрещено.

4.8. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что: (1) его домашние задания могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Пользователю могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения предметом в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных Бетанет.

5. Перенос, отмена и пропуск занятий

5.1. Пользователь вправе перенести или отменить занятие, уведомив Бетанет, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Пользователь может перенести/отменить не более 2 (двух) занятий в календарный месяц. Перенести занятие можно только на свободное время в расписании преподавателя.

Условия настоящего пункта применяются если иное не указано на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

5.2. Для переноса или отмены занятия Пользователь в срок, указанный в п. 5.1. Соглашения, направляет Бетанет и/или преподавателю соответствующее уведомление в Личном кабинете Пользователя, либо направить уведомление путем направления сообщения на контактный номер телефона преподавателя. Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

5.3. Бетанет, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Пользователя в личном кабинете Пользователя, либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Бетанет.

6. Приостановка занятий

6.1. Пользователь вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:

6.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;

6.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;

6.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Пользователем должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

6.1.4. Пользователь информирует Бетанет о приостановке занятий путем направления Бетанет соответствующего уведомления в личном кабинете Пользователя и/или по электронной почте в срок не менее чем за 8 (восемь) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.

6.2. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, Пользователь вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 6.1.4. Соглашения. В этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и Бетанет составляют новое расписание занятий. Также Пользователь и Бетанет составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.

6.3. Бетанет вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту жительства преподавателя или по месту нахождения Бетанет. В этом случае Бетанет заблаговременно информирует пользователя через личный кабинет Пользователя, либо по адресу электронной почты, либо путем направления сообщения на номер телефона, указанными Пользователем при регистрации.

6.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Пользователем условий для приостановки занятий определяются на основании данных Бетанет.

7. Отдельные виды занятий

7.1. **Ознакомительное занятие**, если оно предусмотрено, проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. При пропуске или отмене Пользователем ознакомительного занятия Бетанет вправе отказать в проведении ознакомительного занятия без объяснения причин.

7.2. **Индивидуальное занятие** проводится очно или дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

7.3. **Парное занятие** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Количество слушателей в парных занятиях не может превышать 2 (два) слушателя.

7.4. **Групповое занятие** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Количество слушателей в групповых занятиях не может превышать 8 (восемь) слушателей.

7.5. **Семейное занятие** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Данный вид занятий является

частным случаем **Группового занятия** при условии, что все слушатели группы являются членами одной семьи или связаны родственными узами.

7.6. **Корпоративное занятие** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Данный вид занятий является частным случаем **Группового занятия** при условии, что все слушатели группы являются сотрудниками одной компании.

7.7. **Занятие по подготовке к сдаче экзаменов** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Данные занятия проводятся строго индивидуально.

7.8. **Занятие разговорного клуба** проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Количество слушателей в занятиях разговорного клуба не ограничено.

7.9. Содержание занятий определяются Бетанет самостоятельно в зависимости от уровня владения Пользователя предметом. Количество, длительность и частота занятий определяются Пользователем путем предварительного согласования с Бетанет и/или преподавателем.

7.10. Период подписки в отношении занятий с преподавателем определяется в соответствии с п. 1.4. Соглашения, если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя при этом данные личного кабинета Пользователя, имеют приоритет.

7.11. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Пользователем занятий с репетитором. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.

7.12. Иные виды занятий проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

8. Технические требования

8.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Бетанет не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

8.2. Рекомендованные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 10, macOS 10.15 и новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 6 ГБ или больше;
- Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и веб-камеры.

8.3. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

- Версия OS: Android, iOS последней стабильной версии;
- Браузеры: актуальная версия Chrome или Safari;
- Оперативная память: 4 ГБ или больше;
- Процессор: 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

8.4. Рекомендуется закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала.

8.5. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с применимым законодательством и условиями Соглашения.

9.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Соглашения информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте и/или в платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении

такой информации и/или документов. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте и/или на платформе после заключения Соглашения, признаются действиями Пользователя. Бетанет не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту и/или платформе с использованием данных Пользователя.

9.3. Бетанет не несет ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Соглашения Пользователем. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.4. Бетанет не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта и/или платформы ожиданиям Пользователя за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Бетанет (его сотрудников и/или партнеров).

9.5. Бетанет не несет ответственности за несоответствие функциональных возможностей сайта и/или платформы ожиданиям Пользователя, связанным с результативностью/эффективностью использования сайта и/или платформы, за пригодность сайта и/или платформы для оказания услуг, не гарантирует соответствие сайта и/или платформы неким специальным требованиям Пользователя или возможность настройки (изменения) разделов сайта и/или платформы, в соответствии с предпочтениями Пользователя. Бетанет также не гарантирует, что сайт и/или платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

9.6. Бетанет не несет ответственности за перерывы в работе сайта и/или платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте и/или платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя при пользовании сайта и/или платформы. Бетанет прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта и/или платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователя о сбоях в работе сайта и/или платформы.

9.7. Бетанет не несет ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе сайта и/или платформы, в том числе, если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или: (1) перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе национального или международного сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации; (2) сбоями в распределенной системе доменных имен; (3) сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами сайта и/или платформы или DoS-атаками; (4) вредоносным программным обеспечением; иными причинами, не зависящими от Бетанет.

9.8. Бетанет не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Пользователя, неоплатой Пользователем услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Пользователем услуг по Соглашению.

9.9. Ответственность Бетанет за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Пользователем, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

9.10. Бетанет не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, а равно иную ответственность за распространение информации/материалов/контента, произошедшее в результате размещения (публикации) на сайте и/или платформе какого-либо контента, в связи с тем, что Бетанет: не является инициатором подобного размещения; не определяет конкретного получателя контента; не изменяет контент, за исключением изменений, осуществляемых Бетанет для обеспечения технологического процесса размещения контента; на момент размещения контента на сайте и/или платформе и в течение периода его размещения на сайте и/или платформе (если не были получены соответствующие претензии или требования третьих лиц в отношении размещенной информации) не осведомлена о том, что использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации лицом, инициировавшим размещение материала, содержащего соответствующие результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, является неправомерным и/или о том, что размещение указанной информации нарушает иные права и/или законные интересы третьих лиц.

9.11. Бетанет не несет ответственности в отношении информационного наполнения интернет-страниц, размещенных на других информационных ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены Пользователем и/или преподавателем на сайте и/или платформе.

9.12. Размер ответственности Бетанет в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Соглашения не может превышать стоимость последнего оплаченного Пользователем пакета занятий.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Бетанет принадлежат права на сайт и/или платформу, в том числе, права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на сайте произведения дизайна, тексты, средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), с учетом условий, предусмотренных настоящим разделом Соглашения.

10.2. Предоставление Пользователю доступа к сайту и/или платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Соглашению и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт и/или платформу и/или их компоненты. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь не вправе использовать размещенные на сайте и/или платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта и/или платформы, какой-либо контент сайта и/или платформы) без предварительного письменного согласия Бетанет (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

10.4. Сайт и/или платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт и/или платформу. Бетанет не гарантирует доступность сайта и/или платформы в любой момент.

10.5. Использование сайта и/или платформы осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Бетанет не гарантирует бесперебойное функционирование сайта и/или платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования сайта и/или платформы. Бетанет не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Пользователем оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.6. В случае если в процессе оказания услуг Пользователем на сайте и/или платформе будут размещены какие-либо материалы в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной и/или любой иной форме (далее — материалы), Пользователь предоставляет Бетанет право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте и/или платформе и иных интернет-ресурсах; переработка материалов; доведение материалов до всеобщего сведения. Бетанет не обязан предоставлять Пользователю отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Пользователь.

10.7. Пользователь разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

10.8. Размещая на сайте и/или платформе или направляя на сайт и/или платформе в целях размещения контент, Пользователь заверяет и гарантирует, а также обязуется постоянно обеспечивать в отношении такого контента соблюдение всех следующих требований: (1) принадлежность исключительного права на контент и любые элементы контента Пользователю, либо Пользователь обладает лицензией, предоставляющей право использовать и разрешать иным лицам использовать контент в объеме и способами, предусмотренными настоящим разделом Соглашения; (2) если контент включает какие-либо фирменные и иные наименования, товарные знаки, имена, изображения или охраняемую законом символику иных лиц, Пользователем получены все необходимые согласия на использование таких объектов в объеме и способами, предусмотренными настоящим разделом Соглашения; (3) контент не умаляет чести, достоинства и/или деловой репутации каких-либо третьих лиц; (4) контент и его использование Бетанет в объеме и способами, указанными в настоящем разделе, не нарушает какие-либо иные права и законные интересы третьих лиц; (5) контент не содержит информации, ссылок, материалов, которые нарушают исключительные права третьих лиц или распространение которых иным образом нарушает применимое законодательство.

10.9. В случае предъявления к Бетанет каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением предоставленных прав, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Бетанет от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Бетанет убытки.

11. Данные Пользователя

11.1. Пользователь обязуется предоставлять Бетанет все данные, запрашиваемые сайтом и/или платформой и/или Бетанет, которые необходимы для оказания услуг.

11.2. Предоставляя данные Бетанет, в том числе при регистрации на сайте и/или платформе, Пользователь соглашается на обработку предоставленных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке <https://barev-school.ru/privacy/>, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

11.3. Пользователь соглашается с тем, что Бетанет вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

11.4. Бетанет обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на сайте и/или платформе), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

11.5. Бетанет вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype, а также другие данные, предоставленные Пользователем, в частности при регистрации на сайте и/или платформе, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности компании Бетанет и о ходе исполнения Соглашения.

12. Конфиденциальность

12.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Бетанет в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Бетанет.

13. Расторжение Соглашения

13.1. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в одностороннем порядке путем направления Бетанет соответствующего письменного мотивированного уведомления по адресу, указанному в разделе А. Соглашения или по электронной почте. Соглашения считается прекращенным в дату получения Бетанет соответствующего уведомления.

13.2. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

13.3. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Бетанет вправе сохранить для Пользователя цены, действующие до даты расторжения Соглашения.

13.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата и время получения Бетанет уведомления о расторжении Соглашения определяются на основании данных Бетанет.

14. Возврат денежных средств

14.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пользователя, составленному по форме Бетанет. Форма заявления может быть доступна на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, Пользователь запрашивает у Бетанет возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения на электронную почту Бетанет info@barev-school.ru, указав в качестве темы сообщения «Возврат средств». К заявлению на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, а также (2) указанные в форме заявления.

14.2. Бетанет рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Соглашения. Бетанет вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Бетанет таких документов и/или информации.

14.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Пользователя от оказания услуг в части пакета занятий, в отношении которого Пользователем запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Соглашение считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Бетанет соответствующего заявления на возврат денежных средств.

14.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий пропорционально стоимости услуг, не оказанных Бетанет с учетом особенностей, предусмотренных п. 14.5. Соглашения.

14.5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме, если Бетанет получил заявление Пользователя о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения, при условии, что Пользователем фактически пройдено не более 1 (одного) занятия по данным Бетанет.

14.6. Бетанет вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю, расходы на обработку платежей.

14.7. Бесплатные занятия не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю.

14.8. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата и время получения Бетанет заявления о возврате денежных средств определяется на основании данных Бетанет.

15. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Армения.

15.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

15.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

15.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.

15.5. Не ограничивая права пользователей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется к компании Бетанет на территории Республики Армения, такой иск должен быть представлен на рассмотрение суда города Ереван.

16. Прочие положения

16.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

16.2. Бетанет вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам, Пользователь соглашается с такой переуступкой.

16.3. Бетанет вправе отказать в оказании услуг, приостановить и/или прекратить доступ Пользователя к сайту и/или платформе в случае:

- прекращения Соглашения;
- окончания периода подписки;
- полного использования Пользователем оплаченных услуг;
- отзыва Пользователем согласия на обработку предоставленных данных;
- если Бетанет имеет разумные основания полагать, что Пользователь вёл себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил преподавателю и/или другим участникам занятий;
- поступления жалоб от других участников занятий;
- создания помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое);
- нарушения Пользователем условий Соглашения;
- если предусмотрено Соглашением.

16.4. Занятия, не пройденные Пользователем в течение периода подписки, в рамках оплаченного Пользователем пакета занятий считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Пользователем, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Пользователем без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода подписки. В случае если Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

16.5. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Бетанет самостоятельно на основании собственных данных и могут быть доступны Пользователю полностью либо частично в Личном кабинете Пользователя. Стороны принимают собственные данные Бетанет в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг. Если Пользователь не представил возражений в

отношении оказанных услуг в соответствии с п. 4.5. Соглашения услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Пользователем без возражений и подлежащими оплате.

16.6. Факт, время и дата получения и направления Бетанет материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Пользователя либо Пользователю по Соглашению, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Соглашению определяются на основании данных Бетанет, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

16.7. В случае, когда Пользователь утрачивает основания применения специальных тарифов, в частности корпоративного, в том числе прекращает сотрудничество с компанией Бетанет, для которой такой тариф предоставлен, Бетанет вправе: (1) осуществить пересчет количества не пройденных по специальному тарифу занятий с учетом их стандартной стоимости на дату пересчета, (2) осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости не пройденных по специальному тарифу занятий. При этом факт утраты Пользователем оснований применения специальных тарифов определяется Бетанет самостоятельно на основании собственных данных.

16.8. Занятия, предусмотренные Соглашением, могут быть приобретены Пользователем в случае, если они доступны для приобретения Пользователем на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя. Бетанет не гарантирует наличие и/или доступность к приобретению Пользователем всех и/или любого (каждого) из предусмотренных Соглашением занятий (вида занятий) на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя.

16.9. Соглашение не предусматривает предоставление Пользователю прав использования сайта и/или платформы, а также передачи (отчуждения) Пользователю исключительных прав на сайт и/или платформу. Доступ к платформе предоставляется Пользователю исключительно в целях оказания услуг по Соглашению, в частности для коммуникации между Пользователем и преподавателем.

16.12. Условия 3, 4, 5, 6, 7, 8 разделов Соглашения применяются, если иное не указано на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

17. Контакты

17.1. Контакты для связи: <https://barev-school.ru/contacts/>